ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA

RELATÓRIO
DE IMPACTO SOCIAL E ESG
2026

Transformando Solidariedade em Dignidade



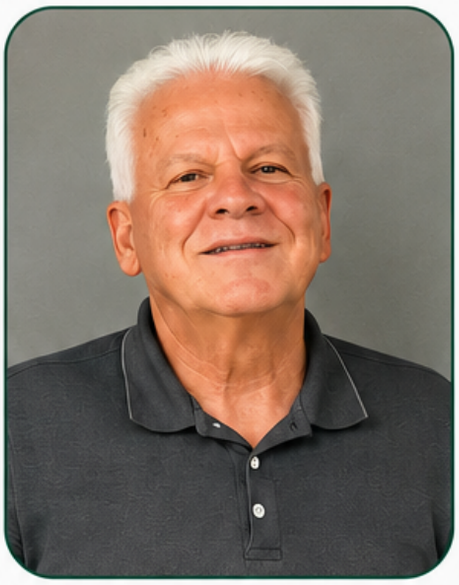
100 MIL
acolhimentos.
Milhares de vidas transformadas.

CASA DE ACOLHIMENTO
Madre Teresa

ACOLHIMENTO | RESPEITO | SOLIDARIEDADE | ESPERANÇA | TRANSPARÊNCIA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

"Cuidar das pessoas é transformar solidariedade em dignidade."



Sr. João Carlos Batista dos Santos
Presidente
Associação Madre Teresa

Alcançar a marca de **100 mil acolhimentos** é motivo de profunda gratidão e, ao mesmo tempo, de grande responsabilidade. Esse resultado representa milhares de histórias de vida, pessoas que encontraram na Associação Madre Teresa um ambiente de respeito, acolhimento e esperança durante um dos momentos mais delicados de suas vidas.

Desde a criação da Associação, compreendemos que cuidar vai muito além de oferecer um espaço de apoio. Cuidar significa receber cada paciente e seu acompanhante com atenção, respeito e humanidade, proporcionando um ambiente preparado para oferecer conforto, segurança e tranquilidade durante o tratamento de saúde.

Ao longo dessa caminhada, nossa missão também se ampliou. Além da atuação da Casa de Acolhimento, passamos a contribuir diretamente para o fortalecimento do Hospital e Maternidade Marieta Konder Bornhausen, apoiando a aquisição de equipamentos, camas hospitalares, poltronas e a realização de reformas em unidades assistenciais, sempre com o propósito de melhorar a qualidade do atendimento oferecido aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Também desenvolvemos projetos que promovem o cuidado em sua forma mais ampla. Iniciativas como o **Projeto Florescer, Amigas do Peito, Coisas de Cabeça, Fios de Esperança, Banco Ortopédico e a Biblioteca Solidária** demonstram que acolher significa cuidar da pessoa em sua integralidade, fortalecendo sua autoestima, seu bem-estar e sua esperança.

Nada disso seria possível sem a dedicação de colaboradores, voluntários, empresas parceiras, doadores e instituições públicas e privadas que acreditam em nossa missão. Cada contribuição recebida é administrada com responsabilidade, ética e transparência, transformando recursos em benefícios concretos para milhares de pessoas.

Este Relatório de Impacto Social e ESG reflete nosso compromisso permanente com a boa governança, a prestação de contas e a transparência. Mais do que apresentar resultados, desejamos compartilhar o impacto coletivo construído por todos aqueles que caminham ao nosso lado.

Nosso sincero agradecimento a cada pessoa, empresa e instituição que confia em nosso trabalho. Que esta parceria continue crescendo, permitindo que a Associação Madre Teresa amplie seu impacto social e continue transformando solidariedade em cuidado, dignidade e esperança.

Muito obrigado!

Cada acolhimento representa uma vida.

Cada parceria fortalece nossa missão.

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA

UMA HISTÓRIA
CONSTRUÍDA PELO ACOLHIMENTO

12 anos promovendo solidariedade. 5 anos acolhendo com dignidade.



Casa de Acolhimento Madre Teresa • Itajaí/SC

NOSSA HISTÓRIA

Fundada em 19 de agosto de 2013, a Associação Madre Teresa nasceu da união de pessoas comprometidas com um propósito comum: promover a solidariedade, fortalecer a saúde pública e oferecer cuidado às pessoas que mais necessitam.

Ao longo de seus 12 anos de atuação, a Associação consolidou-se como uma organização da sociedade civil reconhecida pela ética, pela transparência e pelo compromisso com a transformação social, construindo uma história pautada na confiança da comunidade, de empresas parceiras, voluntários e do poder público.

Um marco dessa trajetória ocorreu em 1º de fevereiro de 2021, com a inauguração da **Casa de Acolhimento Madre Teresa,** criada para oferecer acolhimento humanizado aos pacientes em tratamento de saúde e seus acompanhantes que chegam diariamente a Itajaí em busca de atendimento especializado.

Localizada estrategicamente ao lado do Hospital e Maternidade Marieta Konder Bornhausen, o maior hospital público de Santa Catarina e referência para alta complexidade, a Casa tornou-se um importante elo da rede de apoio aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), atendendo pacientes provenientes de diversos municípios catarinenses.

Em apenas cinco anos, a Casa ultrapassou a marca de **100 mil acolhimentos,** oferecendo diariamente um ambiente climatizado, confortável e preparado para proporcionar café, chás, frutas, água de coco, biscoitos, espaço para descanso em poltronas reclináveis, banheiros higienizados, atendimento humanizado e escuta qualificada, transformando momentos difíceis em experiências de cuidado e esperança.

Hoje, a Associação Madre Teresa atua em duas grandes frentes: o acolhimento humanizado por meio da Casa de Acolhimento e o fortalecimento da estrutura do Hospital Marieta, contribuindo para reformas, aquisição de equipamentos, camas hospitalares, poltronas e melhorias que beneficiam milhares de pacientes atendidos pelo Sistema Único de Saúde.

QUEM SOMOS

- **Fundação:** 19 de agosto de 2013
- **Casa de Acolhimento:** inaugurada em 1º de fevereiro de 2021
- Mais de **100 mil** acolhimentos
- Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP)
- Entidade de Utilidade Pública
- Selo Doar
- Selo de Transparência
- Auditoria Externa Independente
- Prestação permanente de contas à sociedade

NOSSA MISSÃO

Promover o acolhimento humanizado, fortalecer a dignidade das pessoas e contribuir para uma saúde mais solidária, por meio da transparência, da responsabilidade social e do compromisso permanente com a vida.

LINHA DO TEMPO

2013 — Fundação da Associação Madre Teresa

2021 — Inauguração da Casa de Acolhimento Madre Teresa

2022–2024 — Ampliação da parceria com o Hospital Marieta: reformas, aquisição de equipamentos, camas e poltronas hospitalares

2025 — Fortalecimento contínuo da parceria com o Hospital Marieta, ampliando a estrutura e melhorando o atendimento ao SUS

2026 — Mais de 100 mil acolhimentos e consolidação da atuação institucional

ACOLHIMENTO | RESPEITO | SOLIDARIEDADE | ESPERANÇA | TRANSPARÊNCIA

CASA DE ACOLHIMENTO Madre Teresa

ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA

RELATÓRIO DE IMPACTO SOCIAL E ESG
2026

O IMPACTO *do Acolhimento*

Em cinco anos de funcionamento, a Casa de Acolhimento Madre Teresa tornou-se um referencial de cuidado, respeito e dignidade para pacientes e acompanhantes que enfrentam o desafio do tratamento de saúde.

Nosso propósito é simples e poderoso: oferecer acolhimento humanizado para transformar momentos difíceis em experiências de esperança.

MAIS DE
100 MIL
ACOLHIMENTOS
em 5 anos

Milhares de vidas acolhidas.
Histórias que nos inspiram
a seguir em frente.















ACOLHER É CUIDAR DE CADA DETALHE

Todos os dias, nossa equipe e voluntários oferecem um ambiente preparado com carinho e atenção para que cada pessoa se sinta respeitada, amparada e acolhida.

- Café, chás, frutas, água de coco e lanches
- Escuta humanizada
- Espaço climatizado para descanso
- Massoterapia
- Poltronas reclináveis
- Biblioteca
- Banheiros limpos e higienizados
- Projetos de apoio: Amigas do Peito, Coisas de Cabeça, Fios de Esperança e Banco Ortopédico

DE ONDE VÊM OS NOSSOS ACOLHIDOS



Atendemos pacientes e acompanhantes de Itajaí e de 11 municípios da região da AMFRI.

- Balneário Camboriú
- Balneário Piçarras
- Bombinhas
- Camboriú
- Itajaí
- Luiz Alves
- Navegantes
- Penha
- Porto Belo
- Ilhota
- Gaspar

NOSSOS NÚMEROS

100.000+	90 a 150	12	7.400+
acolhimentos em 5 anos (2021 a maio/2026)	pessoas acolhidas diariamente	municípios atendidos	pacientes e acompanhantes de Itajaí

Cada número representa uma pessoa. Cada pessoa, uma história.
Cada história, o motivo da nossa existência.

NOSSO IMPACTO GERADO

- Reduz o estresse e a ansiedade de pacientes e acompanhantes
- Fortalece a adesão ao tratamento
- Garante dignidade, conforto e respeito em momentos delicados
- Contribui para uma saúde pública mais humana e solidária

> Acolher é mais do que receber.
> É fazer o outro se sentir importante,
> em um momento em que tudo parece difícil.

ACOLHIMENTO | RESPEITO | SOLIDARIEDADE | ESPERANÇA | TRANSPARÊNCIA

CASA DE ACOLHIMENTO
Madre Teresa

PÁGINA 5

ACOLHIMENTO *Humanizado*

MUITO ALÉM DO TRATAMENTO

Na Casa de Acolhimento Madre Teresa, cada detalhe é pensado para oferecer conforto, respeito e dignidade a pacientes e acompanhantes que enfrentam momentos difíceis em busca da vida.



MAIS DE
100 MIL
ACOLHIMENTOS
em 5 anos

Milhares de vidas acolhidas.
Histórias que nos inspiram
a seguir em frente.

UM ESPAÇO DE ACOLHIMENTO TODOS OS DIAS

Segunda a sexta	90 a 150	Pacientes e acompanhantes de	Cuidado,
06h às 19h	pessoas por dia	Itajaí e 11 municípios da AMFRI.	empatia e respeito

RECEPÇÃO E CADASTRO



Escuta acolhedora e orientações com carinho desde a chegada.

AMBIENTE CLIMATIZADO



Conforto térmico e espaço agradável para descanso.

ALIMENTAÇÃO E ACOLHIMENTO



Café, chás, frutas, bolachas, água de coco e muito cuidado.

ESPAÇO DE DESCANSO



Poltronas reclináveis, televisão e um ambiente tranquilo.

BIBLIOTECA SOLIDÁRIA



Leitura que acolhe, informa e transforma.

BANHEIROS HIGIENIZADOS



Higiene e cuidado que promovem bem-estar.

MASSOTERAPIA



Alívio do cansaço, redução da dor e promoção da qualidade de vida.

PROJETO FLORESCER



Autocuidado, autoestima e apoio emocional para mulheres em tratamento.

ACOLHER É TRANSFORMAR

A Casa de Acolhimento Madre Teresa é um porto seguro que oferece estrutura, carinho e esperança para quem enfrenta o tratamento de saúde longe de casa. Aqui, cada pessoa é recebida com dignidade e amor.

"Cada acolhimento é um gesto de amor que transforma vidas."

PROJETOS QUE TRANSFORMAM VIDAS

AMT ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA

Humanização, cuidado e qualidade de vida

PROJETOS EM PARCERIA COM O PODER PÚBLICO

PROJETO MELHOR ACOLHER 5

PREFEITURA DE ITAJAÍ

Em parceria com a Prefeitura de Itajaí, por meio da Secretaria de Assistência Social e Cidadania.



O Projeto Melhor Acolher 5 garante o acolhimento diário de pacientes oncológicos e acompanhantes residentes em Itajaí. A parceria viabiliza a coordenação da Casa, apoio administrativo, empresa terceirizada de limpeza, atendimento de massoterapia (8 horas semanais) e o custeio parcial das despesas de funcionamento, como água, energia elétrica, telefone, internet e aluguel, assegurando um ambiente seguro, organizado e humanizado durante todo o período do tratamento.

- Acolhimento Humanizado
- Massoterapia (8h semanais)
- Limpeza Terceirizada
- Estrutura e Manutenção
- Cuidado que Transforma

PROJETO FLORESCER

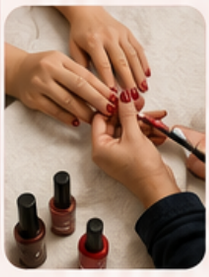
PREFEITURA DE ITAJAÍ

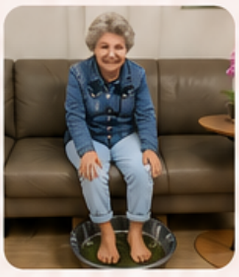
Em parceria com a Prefeitura de Itajaí, por meio da Secretaria de Assistência Social e Cidadania.

Promove autoestima, autocuidado e valorização feminina para mulheres em tratamento oncológico, por meio de atividades que fortalecem o bem-estar e resgatam a autoconfiança.

ATIVIDADES DO PROJETO

- Esmaltação das unhas
- Escalda-pés terapêutico
- Maquiagem
- Limpeza de pele
- Acolhimento e conversa







"Cuidar da autoestima também faz parte do tratamento."

PROGRAMAS PERMANENTES DA ASSOCIAÇÃO MADRE TERESA

BIBLIOTECA SOLIDÁRIA

Espaço de leitura que proporciona momentos de tranquilidade, informação e acolhimento durante o tratamento.



AMIGAS DO PEITO

Doação de sutiãs pós-cirúrgicos para mulheres mastectomizadas, promovendo conforto, segurança e autoestima.



COISAS DE CABEÇA

Distribuição gratuita de lenços e turbantes para pacientes em tratamento oncológico.



FIOS DE ESPERANÇA

Banco Solidário de Perucas, oferecendo acolhimento e resgate da autoestima durante o tratamento oncológico.



BANCO ORTOPÉDICO

Empréstimo gratuito de cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andadores, muletas e outros equipamentos de apoio.



PROGRAMA MELHOR ACOLHER – PESSOA IDOSA



Programa permanente da Associação Madre Teresa destinado às pessoas com 60 anos ou mais que frequentam a Casa de Acolhimento.

Desenvolve ações de convivência, autocuidado, promoção da saúde, atividades de bem-estar e fortalecimento dos vínculos sociais, com o acompanhamento de Assistente Social voluntária responsável pelo atendimento social do programa.

"Cuidar de quem cuidou e cuidar de quem precisa."

"Cada projeto é um gesto de amor que acolhe, fortalece e transforma vidas."

MANTENEDORES
DA CASA DE ACOLHIMENTO MADRE TERESA

Empresas e pessoas que investem no acolhimento humanizado

CASA DE ACOLHIMENTO
Madre Teresa

> Acolher é cuidar,
> cuidar é amar,
> amar é transformar
> vidas.

A Casa de Acolhimento Madre Teresa mantém suas portas abertas todos os dias graças ao compromisso de empresas e pessoas que escolheram ser **mantenedoras** desta causa. Suas contribuições permanentes garantem a continuidade dos serviços oferecidos diariamente aos pacientes oncológicos e seus acompanhantes, proporcionando conforto, dignidade, respeito e acolhimento humanizado.

NOSSOS MANTENEDORES

1. ALLOG TRANSP INTERNACIONAIS
2. CASAS DA AGUA
3. LOLA PARTICIPAÇÕES
4. RODRIGO SILVA CALDAS
5. TECADI
6. PROCAVE
7. MAX IMÓVEIS
8. INSTITUTO MAOS A OBRA (LOTISA)
9. ORLANDO FERREIRA
10. INCOTEX BENEF.
11. PROMENAC MOTOS LTDA.
12. G PINHEIRO EMPREEND.
13. OPEN TRADE
14. SUELI GAZANIGA
15. MORART IMOBILIARIA
16. PORTONAVE
17. NEXT SHIPPING LOGISTICA INTERN.LT
18. ES LOGISTIC
19. VITALMAR
20. GH LOGÍSTICA

Cada mantenedor representa muito mais do que uma contribuição financeira. Representa **esperança, solidariedade** e a oportunidade de oferecer um **acolhimento digno** a milhares de pessoas que enfrentam o tratamento oncológico.

Juntos, transformamos solidariedade em cuidado.

CASA DE ACOLHIMENTO
Madre Teresa

Agradecemos a cada empresa e pessoa que, com generosidade, fortalece nossa missão e transforma vidas todos os dias.